

Das OTTO360° Service-Paket:

Vorbildlicher Service auf allen Ebenen

Mehr als 30 einzelne Produktservices, zehn Beratungs- und Schulungsservices und 20 Services für den Fachhandel: OTTO Kunden profitieren von einem umfangreichen Angebot, das sie bei der täglichen Arbeit unterstützt und diese spürbar erleichtert.

OTTO Kunden bekommen mehr als **Dicht- und Klebstoffe in Premium-Qualität**: Mit dem OTTO360° Service-Paket erhalten sie stets die bestmögliche Unterstützung bei der täglichen Arbeit – von der Beratung zu den Produkten und deren korrekte Anwendung über die Bestellung selbst kleinster Mengen und deren unverzügliche Lieferung ohne Mindermengenzuschlag bis hin zur Ausstattung der Händler vor Ort. Basis für die Dicht- und Klebstoffe in Premium-Qualität sind hochwertige Rohstoffe, die in Fridolfing nach firmeneigenen Rezepturen compoundingiert werden. Deshalb können auch individuelle Produkte mit großer Farbvielfalt und in verschiedenen Gebinden geliefert werden.

Der Lieferung **individuell konfektionierter Produkte** geht meist eine Anfrage an die Anwendungstechnik voraus. Hier arbeiten bei OTTO hoch qualifizierte Fachleute mit teils langjähriger praktischer Erfahrung im Baubereich, die auf (fast) alle Anfragen das passende OTTO Produkt empfehlen können. Sollte es dieses (noch) nicht geben, kann die firmeneigene Anwendungstechnik individuelle Test und Entwicklungen übernehmen, was dem Kunden den Weg über ein externes Labor erspart. Rund 500 Kundenanfragen zu Laborprüfungen, z.B. in Bezug auf Verträglichkeit, Beständigkeit, und Haftung von Dicht- und Klebstoffen wickelt die OTTO Anwendungstechnik Jahr für Jahr ab.

Die **anwendungsbezogenen Services** auf einen Blick bündelt die OTTO App: sie unterstützt 24/7 bei Produktsuche, Verbrauchsrechner, Farbempfehlung und Bestellung mit dem Online-OTTO Bestellformular, mit dem OTTO-Kunden zeitlich flexibel die benötigten Produkte zusammenstellen können. Gut zu wissen: 98 % aller Bestellungen, die bis 10 Uhr bei OTTO eingehen, werden noch am selben Tag verschickt! Die elektronische Rechnung als PDF per Mail ermöglicht allen Beteiligten eine einfache Bearbeitung und Archivierung.

Mit **Profi-Schulungen** unterstützt OTTO Fachhandwerker bei der korrekten Verarbeitung. Unter fachkundiger Anleitung werden (entweder im firmeneigenen Schulungszentrum in Fridolfing oder aber in den Betrieben vor Ort) theoretisches Wissen und praktische Fertigkeiten rund ums Kleben und Dichten vermittelt.

Den richtigen Einsatz und fachgerechte Verarbeitung von Dicht- und Klebstoffen zeigen auch Anwendungsvideos zu den häufigsten Verfürgungsaufgaben am Bau.

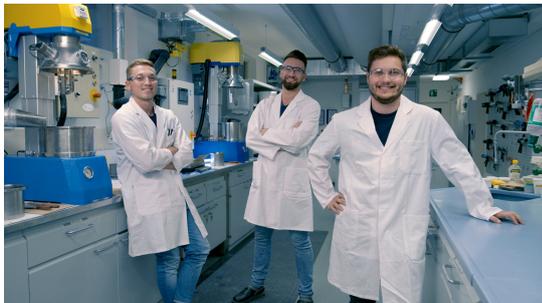
Seine **mehr als 3800 Fachhändler** in Deutschland stärkt OTTO mit verkaufsunterstützenden Kommunikationsmitteln und Informationsmaterialien – vom Handelsregal über die OTTO Farbtafeln mit original Farbmustern bis hin zur individuellen Betreuung durch einen der mehr als 50 OTTO Mitarbeiter, die deutschland- und europaweit im Außendienst im Einsatz sind. Weil der Fachhandel seit jeher die wichtigste Vertriebschiene ist, hat sich in den teils jahrzehntelangen Handelspartnerschaften eine hohe Produktkompetenz aufgebaut, die wiederum dem Handwerk zugutekommt.

Herstellerkontakt für Ihre Leser:

Hermann Otto GmbH
OTTO-CHEMIE
Krankenhausstraße 14
D-83413 Fridolfing
Tel.: + 49 (0)8684 908 0
Mail: info@otto-chemie.de
www.otto-chemie.de

OTTO auf der BAU 2023:

Halle B6, Stand 510



Mitarbeiter der OTTO Anwendungstechnik bearbeiten jährlich rund 500 Kundenanfragen zu Laborprüfungen, z.B. in Bezug auf Verträglichkeit, Beständigkeit und Haftung von Dicht- und Klebstoffen.



Mit Profi-Schulungen unterstützt OTTO Fachhandwerker bei der korrekten Verarbeitung.

Alle Abbildungen: © OTTO-CHEMIE, Fridolfing

Über das Unternehmen:

Die Hermann OTTO GmbH mit Sitz in Fridolfing ist einer der führenden europäischen Hersteller von Dicht- und Klebstoffen sowie Verguss- und Beschichtungsmaterialien für Industrie, Bau und Handwerk. Das Unternehmen wurde 1881 in Berlin von Hermann Otto zur Herstellung von Fensterkitt gegründet und ist bis heute im Familienbesitz. Auch in 5. Generation setzt man bei OTTO auf den Standort Deutschland. Hohe technische, soziale und ökologische Standards kennzeichnen die Produktion im oberbayerischen Fridolfing. Mit 495 Mitarbeitern erwirtschaftete der mittelständische Familienbetrieb im Jahr 2022 einen Umsatz von 166,2 Mio. EUR (2021: 127,7 Mio. EUR). Kleb- und Dichtstoffe von OTTO werden unter den Marken OTTOSEAL® (für Dichtstoffe) und OTTOCOLL® (für Klebstoffe) sowie (im Industriebereich) Novasil® vertrieben.

Ansprechpartner für die Redaktion:

BAUtext Mediendienst München
Anne Marie Ring
Pernerkrepppe 20
DE-81925 München
Tel.: +49 (0)89 1209 6277
Tel. +49 (0) 170 2131 170
Mail: a.ring@bautext.de