Avis de confidentialité général sur les obligations d'information en vertu du RGPD

Avis de confidentialité

de l'entreprise Hermann Otto GmbH, Krankenhausstraße 14, 83413 Fridolfing.

Contenu

1. Nom et coordonnées de l'autorité responsable.....	1
2. Coordonnées de la personne chargée de la protection des données :	1
3. Collecte et sauvegarde de données personnelles ; type, objectif et utilisation.....	2
4. Durées de conservation et suppression.....	2
5. Transmission à des tiers.....	2
6. Vos droits en tant que personne concernée.....	3
7. Votre droit d'opposition	3
8. Traitement des données en ligne	4

1. Nom et coordonnées de l'autorité responsable

Hermann Otto GmbH
Krankenhausstraße 14
D-83413 Fridolfing

Directeurs généraux : Johann Hafner, Diethard Bruhn, Matthias Nath, Claudia Heinemann-Nath

Tél. : +49 (0) 86 84-908-0
Fax : +49 (0) 86 84-908-1840
E-mail : info@otto-chemie.de
Internet : www.otto-chemie.fr

2. Coordonnées de la personne chargée de la protection des données :

M. Niels Rabe
Krankenhausstraße 14
D-83413 Fridolfing
Tél. : +49 (0) 86 84-908-2365
Fax : +49 (0) 86 84-908-1883
E-mail : niels.rabe@otto-chemie.de

3. Collecte et sauvegarde de données personnelles ; type, objectif et utilisation

Si vous passez commande chez nous, les données suivantes seront collectées :

- Titre, prénom, nom de famille
- Adresse
- Adresse e-mail
- Interlocuteur
- Numéro de téléphone (fixe et/ou mobile)
- Évtl. numéro de fax (quand disponible & souhaité)
- Évtl. coordonnées bancaires

En outre, nous collecterons toutes les données nécessaires à l'accomplissement d'un contrat avec vous.

La collecte des données personnelles a lieu

- afin de pouvoir vous identifier comme client ou intéressé
- afin de pouvoir accomplir nos obligations contractuelles envers vous
- afin de pouvoir honorer nos obligations légales
- pour correspondre avec vous
- pour la facturation et, le cas échéant, dans le cadre de rappels
- à des fins de prospection directe admissible
- pour l'exercice d'éventuelles réclamations envers vous

Le traitement de vos données personnelles a lieu à l'occasion de votre demande auprès de nous, et est nécessaire pour les fins précitées pour le traitement de votre demande ou de votre commande et pour l'accomplissement des obligations découlant du contrat sous-jacent.

4. Durées de conservation et suppression

Les données personnelles collectées sont conservées jusqu'à la fin de la durée de conservation légale pour les commerçants (6, 8 ou 10 ans suivant la fin de l'année civile au cours de laquelle la relation contractuelle a pris fin), puis elles sont supprimées. Exceptionnellement, cela ne s'applique pas si nous avons l'obligation de les conserver plus longtemps en raison de durées de conservation fiscales ou commerciales (conformément aux CGV, au code pénal, ou au code fiscal), ou si vous avez consenti à leur conservation au-delà de ce délai.

5. Transmission à des tiers

Fondamentalement, aucune transmission de vos données personnelles à des tiers n'a lieu. Les exceptions ne valent que dans la mesure où c'est nécessaire pour la réalisation de la relation contractuelle avec vous.

6. Vos droits en tant que personne concernée

En tant que personne concernée par le traitement des données, vous disposez de différents droits :

Vous pouvez révoquer à tout moment le consentement que vous nous avez communiqué. Le traitement des données concernées par la révocation du consentement ne peut alors plus avoir lieu dans le futur. Si les conditions légales sont réunies, vous pouvez réclamer la suppression ou la restriction du traitement (art. 17, 18 et 21 du RGPD).

Vous pouvez réclamer des informations au sujet de vos données personnelles traitées par nous (art. 15 du RGPD). Vous pouvez réclamer la correction de données personnelles erronées que nous conservons ou demander à ce qu'elles soient complétées si elles sont incomplètes (art. 16 du RGPD).

Si vous avez consenti au traitement des données, ou s'il existe un contrat concernant le traitement des données et le traitement des données a eu lieu au moyen d'une procédure automatisée, vous disposez éventuellement d'un droit à la portabilité des données (art. 20 du RGPD).

Si vous souhaitez faire valoir un de vos droits mentionnés ci-dessus, la Hermann Otto GmbH vérifie si les conditions légales pour cela sont réunies. Si, par ex., vous estimez que nous traitons vos données personnelles de façon illégale, nous pouvez vous tourner vers l'autorité de surveillance compétente pour notre entreprise.

L'autorité de surveillance compétente pour nous est :

L'office bavarois pour la protection des données
Promenade 27
D-91522 Ansbach
Tél. +49 981-531300
Fax. +49 981-53981300
E-mail : poststelle@lda.bayern.de
Site Web : www.lda.bayern.de

7. Votre droit d'opposition

Dans la mesure où nous traitons vos données personnelles sur la base d'un intérêt légitime, vous avez le droit de nous communiquer votre opposition à ce traitement. Si vous souhaitez utiliser votre droit d'opposition, une communication par écrit suffit. Ainsi, vous pouvez nous envoyer un courrier postal, un fax, ou vous adresser à nous par e-mail. Vous trouverez nos coordonnées au point 1. de cet avis de confidentialité.

8. Traitement des données en ligne

Certaines données personnelles, entre autres l'adresse IP des visiteurs, sont traitées sur site internet à l'adresse www.otto-chemie.fr. Vous trouverez un avis de confidentialité supplémentaire à ce sujet dans la rubrique « Déclaration de protection des données ».